

Le DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES :

un laboratoire de ville

- 1. Présentation du laboratoire**
- 2. Introduction**
- 3. Définitions**
- 4. Le développement des compétences**
 - A. Les exigences**
 - B. Les compétences au laboratoire**
 - C. Exemple sur le terrain**

1 Présentation du laboratoire

6 Biologistes co-responsables

5 Biologistes salariés



142 Salariés

Domaines d'activité :

- Biochimie
- Hématologie
- Immunologie
- Microbiologie
- Biologie de la reproduction

9 Sites (dont 2 plateaux techniques)

2000 dossiers / jour

2 Introduction

Développement des compétences ?

- Amélioration des compétences déjà acquises : approfondir ses connaissances, ses attitudes, son savoir-faire
- Acquisition de nouvelles compétences

3 Définitions

Compétence

Elle se décline en savoirs (connaissances), en savoir-faire (pratiques) et en savoir-être (comportements relationnels) ainsi qu'en des aptitudes physiques. Elle est acquise, mise en œuvre ou non sur le poste pour remplir les tâches qui sont attendues.

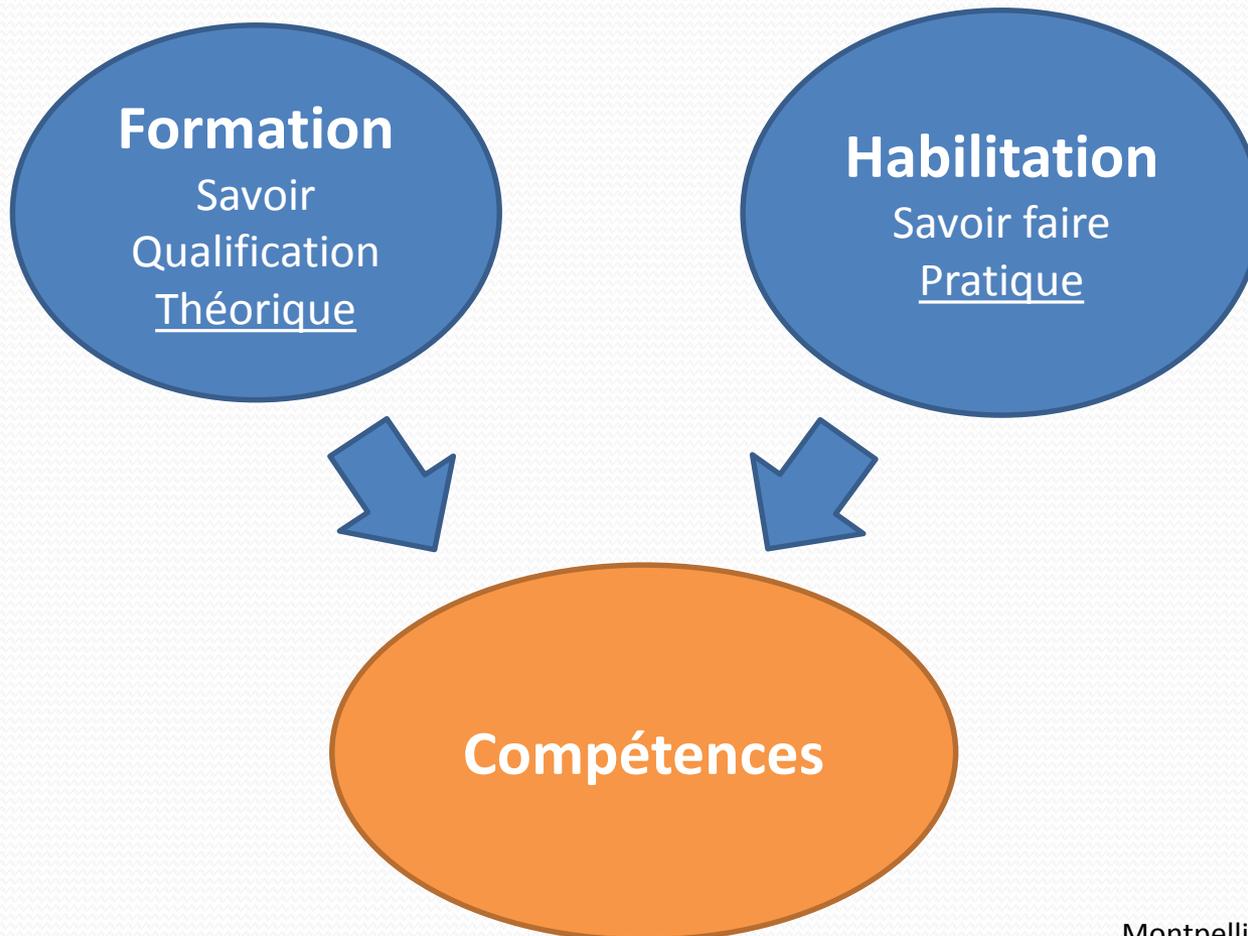
Formation

Consiste à enseigner les connaissances et les compétences nécessaires à l'exécution de ses fonctions courantes.

Habilitation

Elle est la reconnaissance de la capacité d'une personne à accomplir les tâches fixées.

3 Définitions



4 Le développement des compétences

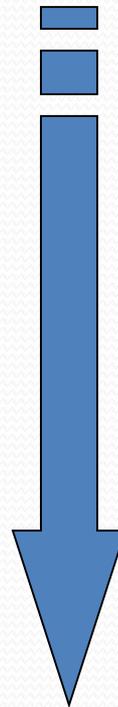
A. Les exigences

- GTA 01 : « *habilitation* » → Terme à abandonner ??
- Norme 15189 et SH REF 02 : Préférer le terme de « *compétence prouvée* » et « *personnel autorisé* »

4 Le développement des compétences

A. Les exigences

- Savoir (diplôme)
- Savoir faire
- Prouver le savoir faire
- Compétence prouvée



Qualification

Formation

Evaluation

Autorisation

Personnel compétent à un poste

4 Le développement des compétences

A. Les exigences

5.1.2

... compétences démontrées nécessaires et appropriées pour les tâches...

5.1.6

... doit évaluer les compétences...

5.1.7

...compétences techniques...

5.1.8

...programme régulier de développement professionnel...

5.1.9

...évaluation de compétences...

4 Le développement des compétences

A. Les exigences

Ce qui est demandé?

- Evaluer la compétence
- Maintenir cette compétence

Qui est concerné?

- L'ensemble du personnel
(Bio, Tec, Sec, Coursiers, Personnel temporaire...)

Quand?

- Intervalle régulier
- Après un arrêt prolongé

4 Le développement des compétences

A. Les exigences

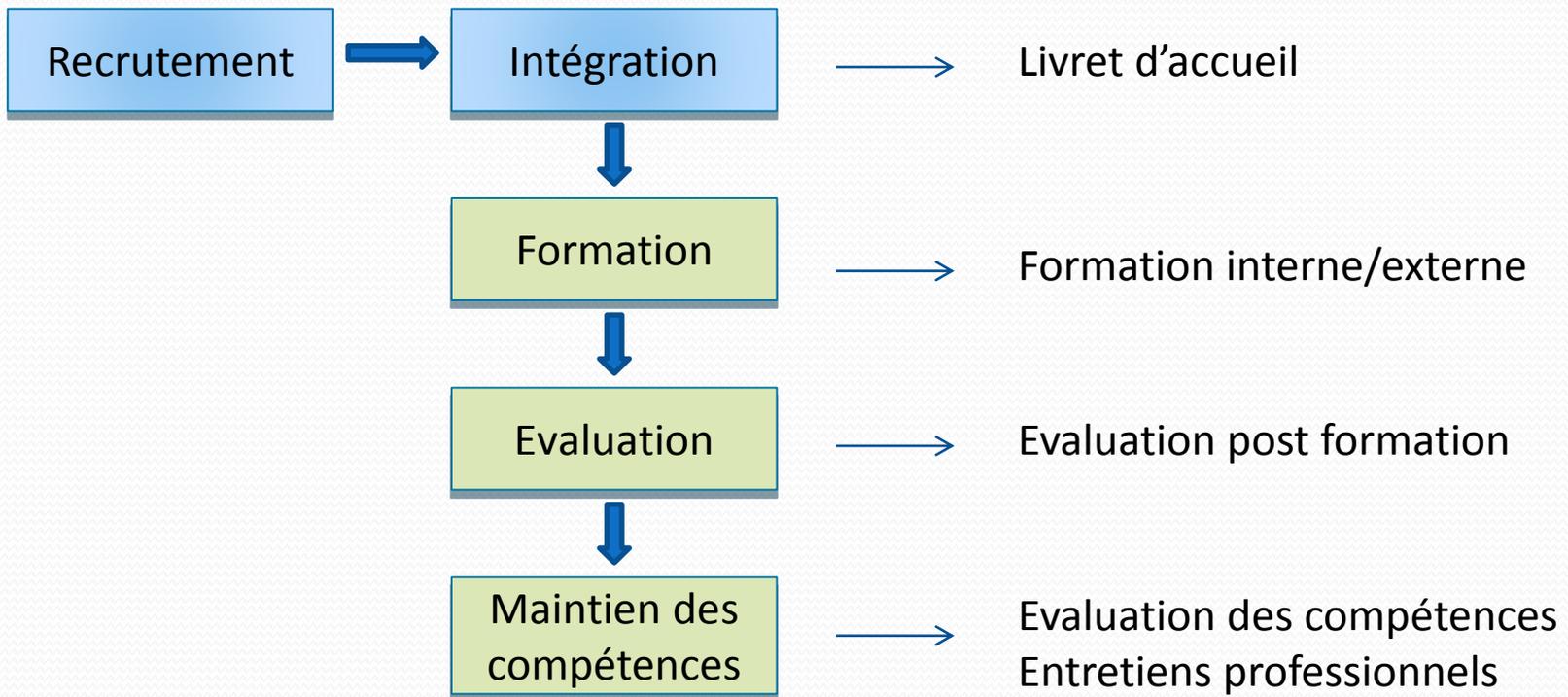
Les biologistes n'y échappent pas...

« La compétence des biologistes à valider et à interpréter les résultats doit être conçue comme spécifique »

- Connaissance des techniques internes
- Connaissance des CQ
- Maintien des compétences professionnelles (DPC)

4 Le développement des compétences

B. Les compétences au laboratoire



4 Le développement des compétences

B. Les compétences au laboratoire

QUI ?

- Biologistes
- Techniciens
- Secrétaires
- Agents de service
- Coursiers
- Les IDE

Mais aussi....

- Responsable qualité
- Responsable métrologie
- Responsable informatique
- Auditeurs internes
-

4 Le développement des compétences

B. Les compétences au laboratoire

**Formation
Interne/Externe**



4 Le développement des compétences

B. Les compétences au laboratoire

- Taux d'occupation du poste
- Critères objectifs de maintien des compétences :
résultats EEQ et CIQ, NC/réclamations....
- QUIZ, QCM, mise en situation
- Nombre de gardes par an
- Formations
- *Développement de ses compétences ?*

Revue des compétences

4 Le développement des compétences

B. Les compétences au laboratoire

Entretien professionnel

- Tous les 2 ans
- Bilan de compétences
- Identification des besoins en formation
- Perspectives d'évolution (changement de poste, *développement de compétences.....*)

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Analyser les besoins

Identifier les ressources (personnel, formations...)

Choisir les méthodes appropriées

Evaluer et faire un suivi

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon parcours

Qualification: Technicien de laboratoire d'analyse médicale

➤ 1983 : Début d'activité → Technicien biochimie /hémostasie

Formation: 1 an sous la responsabilité des techniciens en place

+ Formation en externe afin d'obtenir le certificat de prélèvement sanguin

→ **Objectif**: Assurer les prélèvements et les gardes avec la clinique

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon parcours

Analyse des besoins par la direction

- Utilisation des automates de cyto-hématologie
- Lire les frottis sanguins
- Lire les myélogrammes

Identification des ressources et **Choisir les méthodes appropriées**

- Formations à l'institut Pasteur
- Formation « automate » (Coulter)
- Evaluation en interne par la biologiste pendant un an

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon parcours

Nouvelle compétence → Poste de technicien hématologie (1986)

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon parcours

La qualité

Un virage dans ma carrière

Arrivée du GBEA et proposition de la responsabilité de son application

Formation qualité en cabinet conseil (1996)

Nouvelle compétence : Référent qualité

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

ET PUIS EST ARRIVEE :



Avec son lot de verbes « devoir »

Réflexion de la direction et choix de création de nouveaux postes

- Responsable métrologie
- Auditeurs
- ...

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon parcours

Formations

- Management de la qualité
- Métrologie (2005)
- Auditeur interne et externe (2005 / 2010)
- Outils qualité (IQ, conduite de réunion...) (2010)
- Gestion des risques (AMDEC) (2013)

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon parcours

Nouvelles compétences : Nouveaux postes

- Responsable qualité
- Responsable métrologie
- Auditeur

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon parcours

2012: Nouvelle version de la norme : Apparition des *PROCESSUS*

Analyse des besoins :

Formation sur les processus

Identification des ressources et **Choisir les méthodes appropriées** :

Formation au management par processus

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon parcours

Nouvelle compétence : Pilote de processus

- Qualité
- Matériel et métrologie
- Hygiène et Sécurité

4 Le développement des compétences

C. Exemple sur le terrain

Mon futur ?

Objectif

Rendre le management de la qualité plus efficient

Actions

Formation au Lean management (2015)

Nouvelle compétence :



Des questions?

MERCI

